

# 放課後等デイサービスモリッコ 自己評価表(保護者)結果

公表令和7年3月5日

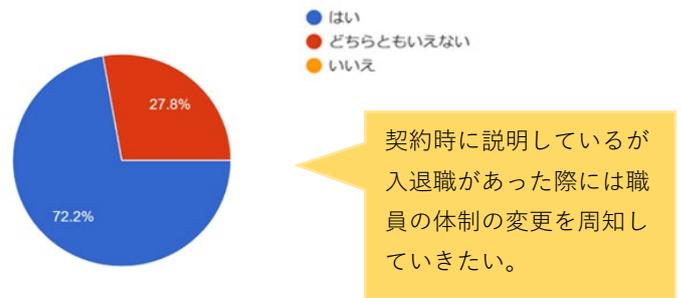
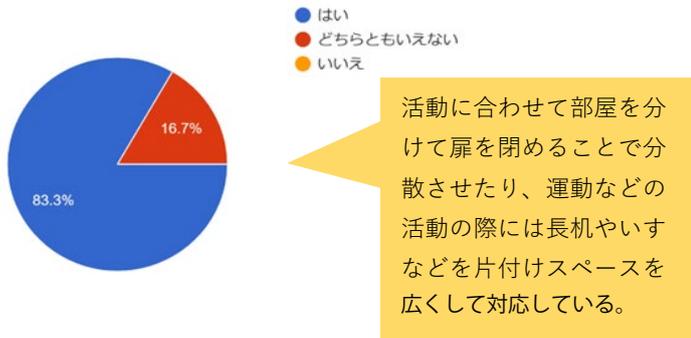
アンケート期間令和7年1月1日～1月31日

保護者等数(児童数) 21名(27名) 回収数 18名割合 86%

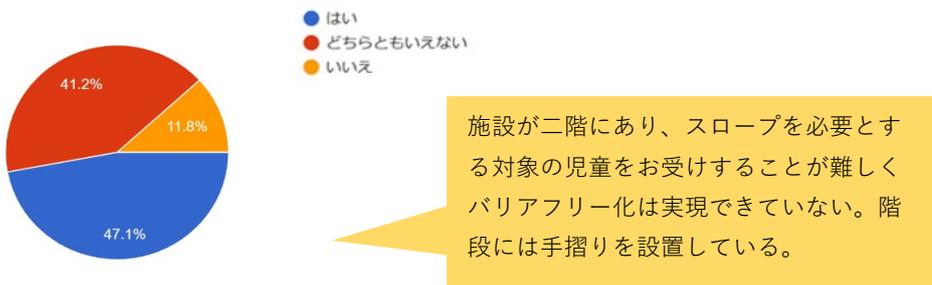
## 【環境体制・整備】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  
19件の回答

②職員の配置数や専門性は適切であるか  
19件の回答



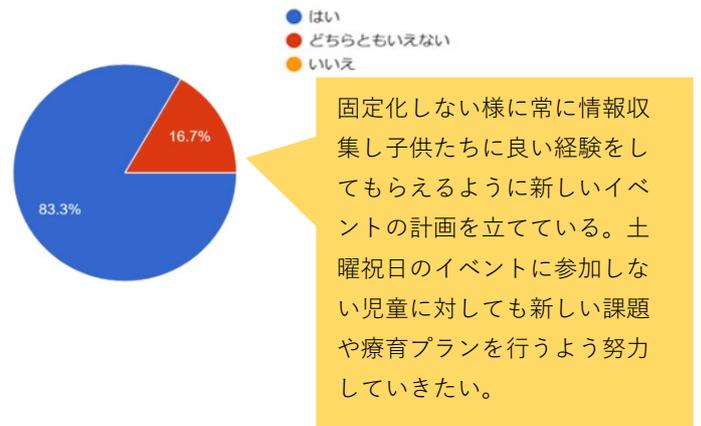
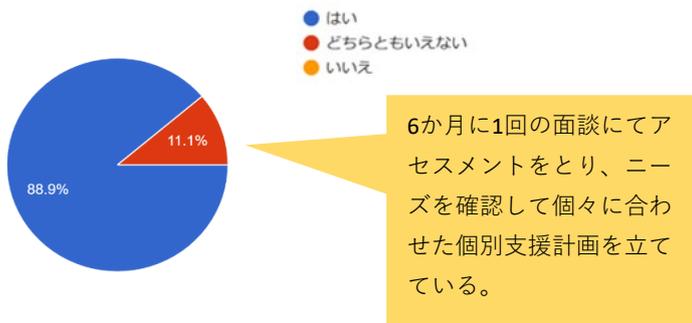
③事務所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか  
18件の回答



## 【適切な支援の提供】

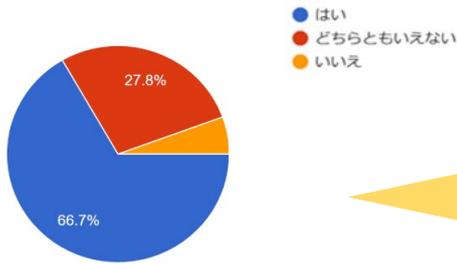
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的分析された上で、放課後等で計画が作成されているか  
19件の回答

⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されているか  
19件の回答



⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

19件の回答

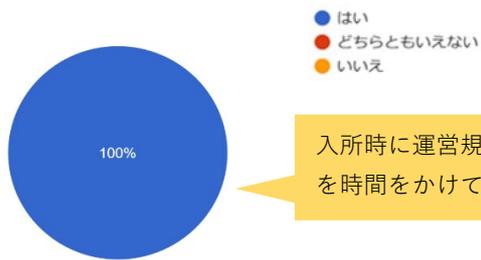


社内に放課後児童クラブが隣設されているため長期休みの際には合同でスイカ割りやかき氷屋体験、公園にてドッジボール対戦などを行い交流している。今後は回数を増やし行事として周知していきたい。

【保護者への説明等】

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

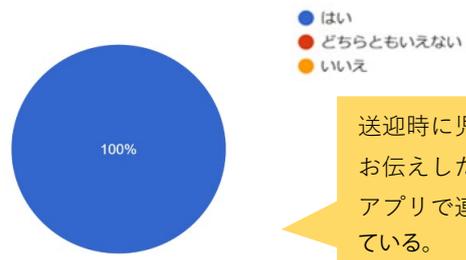
18件の回答



入所時に運営規定や契約書の説明を時間をかけて丁寧に行っている。

⑧日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の

状況や課題について共通理解が出来ているか 19件の回答



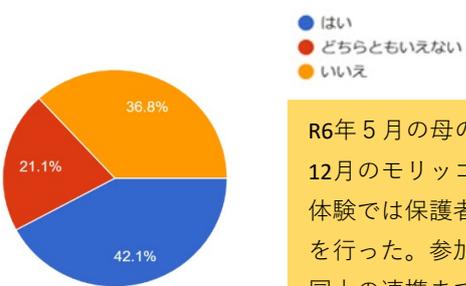
送迎時に児童の様子や課題をお伝えしたり写真やリトムをアプリで連絡し状況を共有している。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか 19件の回答



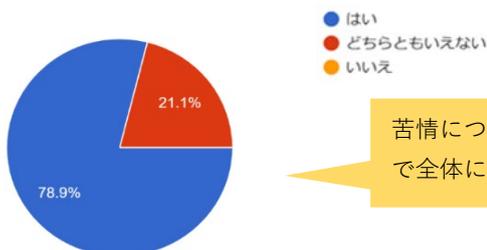
6か月に1回面談を行い自宅での困りごとに対してのアドバイスや施設での対応方法をお伝えして育児に対する助言を行っている。

⑩府部の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか 19件の回答



R6年5月の母の日カフェやR6年12月のモリッコ作品展&アロマ体験では保護者をお招きして交流を行った。参加者が少なく保護者同士の連携までは難しかった。R7年3月の保護者会&すらら体験会を行う予定。今後は周知し参加者を増やすよう努力していきたい

⑪子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか 19件の回答



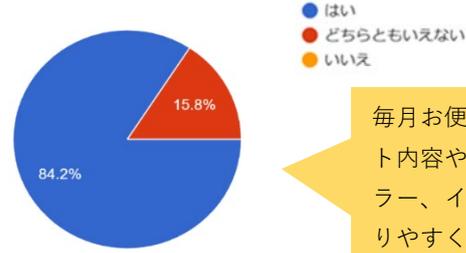
苦情について個別に対応しており、対策を講じた後で全体に周知していくようにしていきたい

⑫子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  
19件の回答



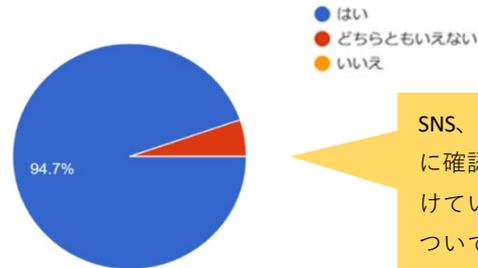
相手に伝わるように口頭で伝えたり外国籍の保護者には個別で平仮名で連絡したり、事務局職員にポルトガル語に通訳してもらい伝えている。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する結果を子供や保護者に対して発信しているか  
19件の回答



毎月お便りを作成しイベント内容や連絡事項などをカラー、イラスト付きで分かりやすく伝えている。ホームページではモリテックニュースで毎月大きなイベントの報告を載せている。

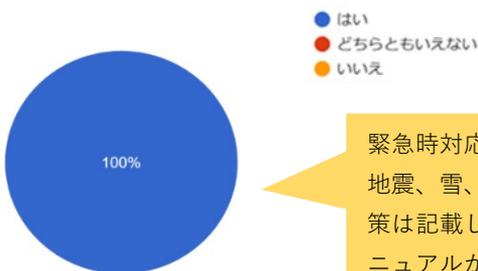
⑭個人情報に十分注意しているか  
19件の回答



SNS、ホームページ上で写真を掲載してよいか保護者に確認し、署名をいただいた上で顔にモザイクをかけている。職員の入職時には、個人情報の取り扱いについて誓約書に署名していただくなど、個人情報を口外しないように十分な注意を払っている。

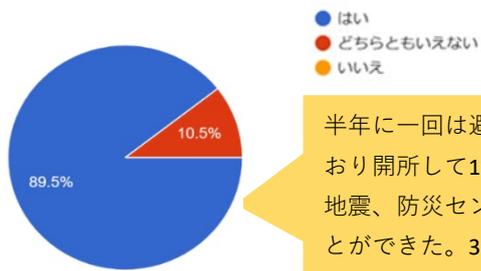
### 【非常時の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、を策定し、保護者に周知・説明されているか  
19件の回答



緊急時対応マニュアルには地震、雪、台風、感染症対策は記載しているが防犯マニュアルがないため追記していきたい。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  
19件の回答



半年に一回は避難訓練を行っており開所して1年のうちに火事、地震、防災センターの3回行うことができた。3月に南海トラフを想定した地震の訓練を行う予定。災害時に生きのびるためのサバイバルクッキングのイベントも行う予定である。